

	SOLICITUD RETIRO DE TOKEN	Código: FOR-COM-06 Versión: 01 Página: 1 de 3 Vigencia a partir de: 1/06/2022
	PROCESO COMERCIAL	

Estimado usuario, Cordial saludo.

Para BE MOVIL, la seguridad de las transacciones que se realizan en la plataforma es muy importante, por eso hemos implementado el uso de tokens como segundo factor de autenticación para protegernos y protegerlo de ataques informáticos, por eso, nuestra recomendación es no desactivar el token.

No obstante, antes de continuar con el escalamiento de su solicitud, por favor recuerde lo que nuestros términos y condiciones, que usted aceptó previamente, establecen en relación con el uso y desactivación del token:

"5.6. EL USO Y ACCESO SUJETO A CONDICIONES MATERIALES Y/O A LA ADQUISICIÓN DE OTROS SERVICIOS.

Cuando el uso y acceso a la plataforma requiera de la utilización de un equipo celular o de cómputo, de una SIM Card, o acceso a internet, los costos de estos serán asumidos por el usuario.

BE MOVIL no será responsable por la seguridad de los equipos propiedad de los usuarios utilizados para el acceso a la plataforma, ni por las fallas de estos."

"5.7. CONDICIONES DE ACCESO A LA APLICACIÓN MÓVIL, LA APLICACIÓN DE ESCRITORIO Y LA APLICACIÓN WEB.

5.7.1. PRIMER ACCESO

La primera vez que acceda a la aplicación móvil, la aplicación web o la aplicación de escritorio, se le pedirá que ingrese su nombre de usuario y que modifique la contraseña provisional asignada. Además, los USUARIOS con perfil de "distribuidor" deberán gestionar un método de seguridad adicional, mediante la descarga de una aplicación generadora de tokens, en la que el USUARIO deberá seguir el procedimiento indicado por la aplicación para poder ingresar a su cuenta de usuario en SIRSE.

	SOLICITUD RETIRO DE TOKEN	Código: FOR-COM-06 Versión: 01 Página: 1 de 3 Vigencia a partir de: 1/06/2022
	PROCESO COMERCIAL	

5.7.2. ACCESOS POSTERIORES

El USUARIO podrá iniciar sesión proporcionando su nombre de usuario asignado y contraseña personalizada. Si se trata de un USUARIO "distribuidor", por defecto, en cada acceso se solicitará la utilización del token, lo cual le permitirá llevar a cabo un acceso seguro y personalizado a la plataforma.

Los USUARIOS con perfil de "punto de venta" deberán activar la utilización de tokens de autenticación desde el módulo de administración, ya que esta no se activa por defecto. BE MOVIL no garantizará la gestión de reclamaciones del USUARIO por accesos y/o utilidades que EL USUARIO declare desconocer, cuando el USUARIO no tenga activo el método de autenticación con token o no lo haya tenido activo al momento de presentarse el acceso o utilización no reconocido."

Si su deseo de desactivar el token como segundo factor de autenticación persiste, por favor diligencie el siguiente formato:

Yo, _____ con documento de identidad N° _____ expedido en _____ y con ID de usuario Be móvil No. _____, solicito la desactivación del token como segundo factor de autenticación para mi ID de usuario Be móvil.

Manifiesto que he leído los términos y condiciones de uso de la plataforma Be Movil, que he recibido de las recomendaciones de seguridad del área de soporte y comercial, así como de mi distribuidor a cargo respecto del procedimiento que estoy solicitando, y que soy consciente de las consecuencias que la desactivación del token puede acarrear. De igual forma, reconozco que en el momento en el que lo desee podré solicitar nuevamente la activación del token.

	SOLICITUD RETIRO DE TOKEN	Código: FOR-COM-06 Versión: 01 Página: 1 de 3 Vigencia a partir de: 1/06/2022
	PROCESO COMERCIAL	

En consecuencia, declaro libre de toda responsabilidad a Bemovil S.A.S. por cualquier vulneración a la seguridad de mi perfil, que se produzca en mientras el token esté inactivo. Esto incluye sin limitaciones robos y/o suplantaciones de mi perfil registrado. Para los efectos legales pertinentes, suscribo el presente documento, de forma libre, voluntaria e informada, hoy ____ de _____ del año 20__ en la ciudad de _____

Firma del usuario.

Nombre completo:

Cedula de ciudadanía: